

# ITサポートメニュー

※表示価格は全て税抜き価格です。

基本料金			
No.	サービス	価格	詳細
1	出張費(当社サポートエリア内)	6,500円	当社指定サポートエリア内(出張基本料金) ※弊社より半径 20km 以内
2	出張エリア外追加料金	6,500円~	当社指定サポートエリア外(出張追加料金) ※20km 以上の距離は 1km 毎に 45円 追加
3	遠隔サポート	1,500円~	接続時間10分単位でサポート致します。 ※ご利用の端末、環境によりサポートできない 場合があります。

ネットワーク関連			
No.	サービス	価格	詳細
1	メール設定 (ACEサーバの場合)	1,000円	お客様指定のメールソフトに アカウントを設定します。
2	メール設定 (他社契約サーバの場合)	2,000円~	お客様指定のメールソフトに アカウントを設定します。
3	メール削除	1,000円	お客様指定のメールソフトの アカウントを削除します。
4	ルーター接続設定	6,500円	コンシューマ向けルーターの設定を行います。 (機器台別途) ※法人向け機器は別途お見積もりいたします。
5	無線ルーター接続親機設定	6,500円	コンシューマ向け無線ルーターの設定を行 います。(機器代別途) ※法人向け機器は別途お見積もりいたします。
6	無線LAN中継設定	4,000円	コンシューマ向け無線ルーターとの中継接続 設定を行います。(機器代別途) ※法人向け機器は別途お見積もりいたします。
7	Wi-Fi子機追加設定	2,500円	無線LAN子機の接続設定を行います。 (機器代別途)
8	Bluetooth子機追加	2,500円	Bluetooth子機の接続設定を行います。 (機器代別途)

ソフトウェア関連			
No.	サービス	価格	詳細
1	Microsoft Office インストール	5,000円	MicrosoftOfficeのインストール、 シリアル認証を行います。(ソフト代別途)
2	ソフトインストール	1,500円~	当社指定外のソフトをインストールを行います。 (ソフト代別途) ※業務向けソフトは別途お見積もりいたします。
3	ソフトアンインストール	1,500円~	指定されたソフトのアンインストールを 行います。

周辺機器関連			
No.	サービス	価格	詳細
1	プリンタ接続設定	1,500円	パソコンでプリンタを使えるように 設定を行います。
2	ネットワークプリンター設定 (プリンター側)	6,000円	ネットワークプリンター側の設定を行います。
3	無線プリンタ接続設定	5,000円	パソコンで無線プリンタを使えるように 設定を行います。
4	スキャナ接続設定	4,000円	パソコンでスキャナを使えるように 設定を行います。
5	FAX設定	2,500円	FAXの設定・受信テストを行います。 (通信料がかかる場合があります。)

セキュリティ関連			
No.	サービス	価格	詳細
1	ウイルス診断	5,000円~	パソコンがウイルス感染しているか 診断を行います。
2	ウイルス駆除	5,000円~	マルウェア、アドウェア、ウイルスなどの 駆除を行います。(ソフト代別途)
3	ウイルス対策ソフトインストール	5,000円~	当社指定ウイルスソフトのインストールを 行います。(ソフト代別途)

データ関連			
No.	サービス	価格	詳細
1	データ移行5GB	6,500円	起動可能なPCから規定容量の データ取り出しを行います。
2	データ移行6GB~10GBまで	10,000円	起動可能なPCから規定容量の データ取り出しを行います。
3	データ移行11GB~500GBまで	15,000円	起動可能なPCから規定容量の データ取り出しを行います。
4	データ移行501GB以上	30,000円	起動可能なPCから規定容量の データ取り出しを行います。
5	メールソフトデータ移行 (メールソフトが同一の場合)	2,000円	1メールアカウントの受信トレイ、送信トレイ、 アドレス帳のデータを移行します。
6	メールソフトデータ移行 (メールソフトが異なる場合)	4,000円~	1メールアカウントの受信トレイ、送信トレイ、 アドレス帳のデータを移行します。

アフターサービス			
No.	サービス	価格	詳細
1	リカバリ	15,000円	パソコンのリカバリ・初期設定を行います。 ※リカバリディスクがある場合のみ対応可能。

その他			
No.	サービス	価格	詳細
1	トラブルサポート	1,500円~	サービスメニューにないトラブル対応を 10分単位でサポートいたします。
2	トラブル診断サポート	3,000円~	PCの障害診断を行い、 対処方法をご案内いたします。 ※診断時間が30分を超えた場合、10分単位で 1,500円が追加されます。
3	ネットワーク診断サポート	3,000円~	ネットワークの障害診断を行い、 対処方法をご案内いたします。 ※診断時間が30分を超えた場合、10分単位で 1,500円が追加されます。
4	セットアップサポート	1,000円~	サービスメニューにないパソコン・周辺機器の 設定作業を10分単位でサポートいたします。

当料金表は、お客様のよくあるご依頼から抜粋したのになります。料金表に掲載されていないご相談も対応いたしますので、まずはお気軽にご相談ください！

## サービス内訳

ITサポートサービスは「出張サポート」と「遠隔サポート」の2種類を提供しております。お客様のご依頼に合ったサポートを提供させていただきます！  
※ご依頼内容によっては遠隔サポートができない場合がございますのでご了承ください。



## ○ご注意

お客様のPC環境(PCの種類・配線・PC設置場所等々)の状況によっては、追加設定が必要な場合もございます。スタッフに状況をご説明していただき、サポート内容をご確認の上お申し込みくださいようお願い申し上げます。

弊社の提供するサポートをお受けになった事により、万が一お客様がハードウェアやデータを破損された場合でも弊社は一切の保証をいたしませんので、事前にお客様の責任におきましてバックアップを行ってからご相談くださいようお願い申し上げます。